

**PERSONVERNERKLÆRING
FOR
Solholm Services AS**

Denne personvernerklæringen gir informasjon om hvordan personopplysninger behandles i Solholm Services AS («SOLHOLM»). SOLHOLM er behandlingsansvarlig for de aktivitetene som beskrives i denne personvernerklæringen.

1 Formålet med behandlingen av personopplysninger

1.1 Behandling av personopplysninger for å besvare henvendelser

For å besvare henvendelser som rettes til SOLHOLM er det nødvendig å behandle personopplysninger.

SOLHOLM behandler personopplysninger om personer som tar kontakt med SOLHOLM, enten på e-post eller via kontaktskjema på nettside. Personopplysningene omfatter navn, tittel, telefonnummer, e-post og meldingen som sendes.

Opplysningene behandles frem til henvendelsen er besvart og i en periode etterpå ettersom det kan være behov for videre oppfølging av henvendelsen.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er berettiget interesse og den berettigede interessen består av å kunne besvare henvendelser til interessenter.

1.2 Behandling av personopplysninger for markedsføringsformål

SOLHOLM er til stede på Facebook. Formålet med behandlingen er å nå ut til eksisterende, potensielle og tidligere klienter/kunder og samarbeidspartnere for å markedsføre våre tjenester.

Ved å samhandle med vår side på Facebook, for eksempel ved å vise siden, kommentere eller like innlegg, anbefale en side til andre eller lignende, behandler SOLHOLM personopplysninger om Facebook-brukeren. Opplysningene SOLHOLM behandler er navn, profilbilde og aktiviteten brukeren har foretatt seg på siden til SOLHOLM.

Facebook får også tilgang til denne informasjonen og benytter den også for egne formål, som kommer frem av Facebook sin personvernerklæring. SOLHOLM har inngått avtale om felles behandlingsansvar med Meta som finnes her: [Page Insights Addendum](#).

Behandlingen varer så lenge brukeren har en profil og frem til brukeren eventuelt ber Facebook og/eller SOLHOLM om sletting av brukerens personopplysninger.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av personopplysningene er berettiget interesse. Den berettigede interessen består i å nå ut til eksisterende og potensielle kunder på relevante plattformer.

1.3 Behandling av personopplysninger om samarbeidspartnere, kunder og leverandører

SOLHOLM behandler personopplysninger om samarbeidspartnere, kunder og leverandører med formål om tjenestelevering og tjenesteutveksling. Personopplysningene som behandles er navn, telefonnummer, adresser, e-post, stillingsinformasjon og fakturainformasjon.

Behandlingen varer frem til avtalen er gjennomført og det ikke lenger er behov for å oppbevare informasjon om samarbeidspartneren, kunden eller leverandøren. Det kan være behov for oppbevaring i en viss periode etter at en avtale er avsluttet, ettersom det kan oppstå tvister eller behov for å kontakte tidligere kunder, samarbeidspartnere og leverandører ved ulike spørsmål.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er berettiget interesse og den berettigede interessen består av å kunne håndtere avtale og samarbeid SOLHOLM har med de enkelte samarbeidspartnere, kunder og leverandører.

1.4 Behandling av personopplysninger i forbindelse med rekruttering

I forbindelse med stillingsutlysninger og søknader behandler SOLHOLM personopplysninger. Formålet er å rekruttere nye kandidater. Personopplysningene som behandles inkluderer navn, adresse, e-post, telefonnummer, søknadstekst, CV, bakgrunnssjekk, personlighetstester og eventuelt referanser. Behandlingen varer frem til rekrutteringsprosessen er ferdig.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før avtaleinngåelse.

Ved videre behandling etter stillingen er besatt vil SOLHOLM be om søkerens samtykke.

1.5 Bruk av cookies/informasjonskapsler

SOLHOLM bruker cookies/informasjonskapsler på våre hjemmesider; www.solholmsservice.no. Informasjonskapslene som benyttes er nødvendige informasjonskapsler for at tjenesten skal fungere.

2 Mottakere av personopplysningene og bruk av underleverandører

SOLHOLM gir ikke dine personopplysninger videre til tredjeparter med mindre SOLHOLM har et lovlig grunnlag for slik utlevering.

SOLHOLM benytter underleverandører (databehandlere) for enkelte administrative oppgaver. SOLHOLM benytter for eksempel one.com for levering av nettsiden og RecMan AS for rekruttering og bemanning, samt håndtering av informasjon om kunder, leverandører og samarbeidspartnere.

For de tilfeller at SOLHOLM deler opplysningene med databehandler er behandlingen av personopplysninger sikret gjennom databehandleravtaler. Databehandleravtalene sikrer at personopplysningene ikke brukes til annet formål og at behandlingen oppfyller kravene i GDPR.

SOLHOLM benytter databehandlere med underleverandører registrert utenfor EU/EØS. Grunnlaget er enten EUs standardavtaler eller at det foreligger en adekvansbeslutning slik som EU-US Data Privacy Framework.

3 Den registrertes rettigheter

Ved å henvende seg til SOLHOLM har du som registrert rett til å kreve:

- **Retting, innsyn og sletting.** Du har rett til å be om en gratis kopi av dine personopplysninger, be om retting av uriktige opplysninger, og under visse omstendigheter be om at personopplysningene dine slettes.
- **Begrensning.** Du har rett til å kreve at SOLHOLM begrenser behandlingen av dine personopplysninger under visse omstendigheter, for eksempel mens SOLHOLM undersøker eventuelle innvendinger fra deg knyttet til vår behandling av personopplysninger.
- **Dataportabilitet.** I noen tilfeller har du rett til dataportabilitet, det vil si at du kan kreve at SOLHOLM utleverer opplysninger om deg i et strukturert, anvendbart og maskinlesbart format, for å kunne overføre disse til en annen behandlingsansvarlig. Dette gjelder bare dersom SOLHOLM behandler personopplysningene basert på ditt samtykke eller fordi det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg.
- **Protestere.** Du har i noen tilfeller rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger. SOLHOLM vil da stanse behandlingen av opplysningene, med mindre SOLHOLM kan vise til tvingende berettigede grunner til at SOLHOLM kan fortsette behandlingen.
- **Protest mot direkte markedsføring.** Du har rett til å protestere mot vår direkte markedsføring (inkludert profilering for disse formålene). SOLHOLM vil da stanse vår behandling av dine personopplysninger for disse formålene.
- **Trekke tilbake samtykke.** Hvis behandlingen av personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst. SOLHOLM vil da stanse fremtidig behandling av personopplysninger som er basert på ditt samtykke.
- **Klage til Datatilsynet.** Du har rett til å klage til Datatilsynet over behandlingen av dine personopplysninger. SOLHOLM setter pris på om du tar kontakt med oss direkte først.

4 Oppbevaringstid

SOLHOLM vil lagre personopplysningene så lenge det er nødvendig for formålet med behandlingen. Den nærmere oppbevaringstiden er oppgitt under formålet med behandling av opplysninger.

SOLHOLM vil ikke lagre personopplysningene ut over dette, med mindre det eksisterer annet rettslig grunnlag for fortsatt behandling.

5 Kontaktinformasjon til behandlingsansvarlig

Dersom du har spørsmål til hvordan SOLHOLM behandler personopplysninger, kontakt:

Solholm ServicesAS,
Tollbodalmeningen 5
5005, Bergen
Norge
hr@solholmservice.no

Personvernerklæringen ble sist oppdatert: 06.19.2023